

ASIAKASTIEDOTE 2023

Riihimäen Veden asiakaspalvelu on avoinna 1.1.2023 alkaen ma-to klo 9-15 osoitteessa Eteläinen Asemakatu 4 / puhelimitse 019 758 4855. Sähköpostitse voi asioida kaikkina arkipäivinä riihimaenvesi@riihimaki.fi.

Kuluttaja-asiakkaiden ja pienten yritysten laskutus tehdään kahden kuukauden jaksoissa. Toivomme suoritukset ensisijaisesti laskussa näkyvälle Etelä-Hämeen Osuuspankin tilille FI43 5396 0220 0053 43. Henkilöasiakkaat voivat saada laskun e-laskuna. Palvelun voi ottaa käyttöön omassa verkkopankissa.

Vuoden 2023 alusta otamme käyttöön myös KulutusWebin tilalle Vesitilin, jonka kautta asiakkaat voivat ilmoittaa mittarilukemia ja tarkastella omia laskuja.

Riihimäen vesihuoltoliikelaitoksen johtokunta hyväksyi kokouksessaan 21.9.2022 § 59 vuoden 2023 talousarvion käsittelyn yhteydessä korotuksia osaan perus- ja palvelumaksuja. Uudet maksut tulevat voimaan 1.1.2023.

Riihimäen Veden asiakkailta perimiin maksuihin ei ole tehty viime vuosina merkittäviä korotuksia ja valtakunnallisesti katsottuna ne ovatkin erittäin kilpailukykyisiä. Esimerkiksi tonttijohtomaksuja on viimeksi korotettu vuonna 2013, palvelumaksuja vuonna 2015, talousveden käyttömaksua vuonna 2014 ja vesihuollon perusmaksuja vuonna 2015. Vuoden 2017 alusta otettiin käyttöön huleveden perusmaksu ja sekaviemäröinnin perusmaksu. Uusien maksujen johdosta jäteveden käyttömaksua alennettiin 2017 alusta.

Koronaepidemian ja Ukrainan sodan takia myös vesihuollon kustannukset, etenkin materiaalien, komponenttien ja energian osalta, ovat nousseet merkittävästi. Erityisen voimakasta kustannusten nousu on ollut viimeisen vuoden aikana. Inflaatio on ollut viimeisen 12 kk aikana 8 % ja vesihuollon rakennuskustannukset ovat nousseet vieläkin enemmän, noin 16 %. Viime vuosina olemme panostaneet merkittävästi maanalaisten vesihuoltoverkostojen kunnan tutkimukseen. Tutkimuksissa on ilmennyt verkostojen oletettuakin huonompi kunto, jonka seurauksena verkostojen saneeraukseen on tulevana vuosina panostettava nykyistä enemmän, jotta verkostojen saneerausvelka ei kasvaisi nykyisestä. Tämä myös osaltaan lisää painetta vesilaitoksen tulojen kasvattamiseen.

Vesilaitosyhdistys ry uusi vuonna 2017 Vesihuoltolaitosten maksuja koskevat ohjeet ja suositukset. Niiden mukaan käyttö- ja perusmaksutulojen yhteenlasketusta summasta 50 % tulisi kattaa perusmaksutuloilla. Tällä hetkellä perusmaksujen osuus Riihimäellä on vain 17 %. Niinpä ensi vuoden alusta voimaantulevat maksukorotuksen kohdistuvat perusmaksuihin ja käyttömaksut

säilyvät ennallaan. Lisäksi korotuksia joudutaan tekemään tonttijohto-, hulevesi-, palvelu- ja liittymismaksuihin.

Riihimäen Veden maksut

Käyttömaksut

Veden käyttömaksu	1,37 €/m ³ (alv 0 %)	1,70 €/m ³ (alv 24 %)
Jäteveden käyttömaksu	1,66 €/m ³ (alv 0 %)	2,06 €/m ³ (alv 24 %)

Perusmaksut

Talousveden perusmaksu		
Mittarikoko (mm)	€/vuosi (alv 0 %)	€/vuosi (alv 24 %)
20	91,50	113,46
25	172,00	213,28
30	255,00	316,20
40	360,00	446,40
50	573,00	710,52
80	1 260,00	1 562,40
100	2 250,00	2 790,00
150	5 025,00	6 231,00
Jäteveden perusmaksu		
Mittarikoko (mm)	€/vuosi (alv 0 %)	€/vuosi (alv 24 %)
20	143,50	177,94
25	268,50	332,94
30	399,00	494,76
40	562,50	697,50

50	900,00	1 116,00
80	1 972,50	2 445,90
100	3 510,00	4 352,40
150	7 875,00	9 765,00

Hulevesimaksu ja sekaviemäröintimaksu

Uusi hulevesi- ja sekaviemäröinnin yksikköhinta sekä omakoti- ja paritalojen hulevesi- ja sekaviemäröintimaksu on 28,00 €/vuosi (alv 0 %) / 34,72 €/vuosi (alv 24 %). Hulevesimaksua peritään kiinteistöiltä, jotka johtavat hulevesiä laitoksen hulevesiviemäriin ja sekaviemäröintimaksua kiinteistöiltä, jotka johtavat hulevesiä jätevesiviemäriin.

Korotettu sekaviemäröintimaksu otettiin käyttöön vuoden 2017 alusta ja sitä peritään niiltä kiinteistöiltä, jotka johtavat kiinteistön hulevesiä jätevesiviemäriin, vaikka alueelle on rakennettu hulevesiviemäri. Uusi korotettu sekaviemäröintimaksu on 112 €/vuosi (alv 0 %) / 138,88 €/vuosi (alv 24 %).

Palvelumaksut

Asiakkaan pyynnöstä tarkistetun vesimittarin tarkastusmaksuna peritään 200,00 € (alv 0 %) / 248 € (alv 24 %), mikäli vesimittarin virheeksi tarkastuksessa todetaan vähemmän kuin 5 %.

Asiakkaan aiheuttaman vaurioituneen vesimittarin vaihto- tai korjaustyöstä veloitetaan vesimittarin hinta sekä asennustyö.

Mittarin koko (mm)	€/kpl (alv 0 %)	€/kpl (alv 24 %)
20	35,00	43,40
30	69,00	85,56
30 (sisältää impulssilaitteen)	147,00	182,28
40	96,00	119,04
40 (sisältää impulssilaitteen)	155,00	192,20

50	364,00	451,36
50 (sisältää impulssilaitteen)	386,00	478,64

Vesilaitos asentaa vesimittarin liitososat vesimittarin asentamisen yhteydessä. Hinta määräytyy toteutuneiden kustannusten mukaan.

Muut palvelumaksut		
	Hinta (alv 0 %)	Hinta (alv 24 %)
työnjohtaja	62,00 €/h	76,88 €/h
mittausryhmä	90,00 €/h	111,60 €/h
putkiasentaja	49,00 €/h	60,76 €/h
ylimääräinen vesimittarin luku	43,00 €/krt	53,32 €/h
talosulkuventtiilin avaus tai sulk	70,00 €/krt	86,80 €/h

Liittymismaksut

Uudet omakoti- ja paritalojen liittymismaksut (palvelukertoimen ollessa 1,0) ovat:

Kerrosala enintään	Hinta €
150 k-m ²	3 518
151-250 k-m ²	4 699
251-450 k-m ²	7 036

Liittymismaksun yksikköhinta on 4,70 €/m³. Koska liittymismaksu on siirto- ja palautuskelpoinen, se on vapaa arvonlisäverosta.

Tonttijohtomaksut

Vesihuollon tonttijohtomaksu		
Maksuluokka	Hinta € (alv 0 %)	Hinta € (alv 24 %)
1	1 190,00	1 475,60
2	3 094,00	3 836,56
3	4 403,00	5 459,72

Huleveden tonttijohtomaksu		
Maksuluokka	Hinta € (alv 0 %)	Hinta € (alv 24 %)
1	739,00	916,36
2	1 971,00	2 444,04
3	2 587,00	3 207,88

Sakokaivolietteen vastaanottomaksu

Uusi sakokaivolietteen vastaanottomaksu on 6,28 €/m³ (alv 0 %) / 7,79 €/m³ (alv 24 %).

Kaikki uudet hinnastomme löytyvät osoitteesta www.riihimaenvesi.fi.

Sähkön saatavuuden vaikutus vesihuollon toimintaan

Energiamarkkinoiden poikkeuksellinen tilanne aiheuttaa epävarmuuksia sähkön saatavuuteen. Tämä saattaa osaltaan vaikuttaa myös vesihuoltolaitosten toimintaan. Siksi myös asiakkaiden on hyvä varautua tähän tilanteeseen. Sähkökatkotilanteessa on tärkeää minimoida vedenkäyttö, vaikka hanasta vettä tuleeikin. Tällä estetään laajoja viemäreiden ylivuotoja tai viemäritulvia kiinteistöillä, jos jätevedenpumppaus ei toimi sähkökatkon aikana. Esimerkiksi suihkussa käyntiä, kylpyä ja harkinnan mukaan vessanpytyn vetämistä on syytä välttää sähkökatkon ajan.

Mihin sähköä tarvitaan vesihuollossa?

Puhtaan hanaveden toimituksessa sähköä tarvitaan raakavedenotossa, veden käsittelyyn talousvedeksi ja veden pumppaamiseen vesijohtoverkostossa vedenkäyttäjille. Jätevesi valuu

yleensä painovoiman avulla kiinteistöstä viemäriin ja viettoviemäreissä, mutta jäteveden siirtoon viemäriverkostossa jätevedenpuhdistamolle tarvitaan myös pumppuja. Sähköä kuluu myös jätevedenkäsittelyyn.

Mitä vedenkäyttäjät voivat tehdä tilanteeseen varautumiseksi ja siinä toimimiseksi?

Vesihuoltolaitosten varautumisesta huolimatta sähkökatkot voivat keskeyttää veden tulon. Kaikissa kotitalouksissa onkin hyvä olla osana kotivaraa varastossa puhdasta juomavettä muutamman päivän tarpeeseen, 6-10 l/hlö. Lisäksi on hyvä olla puhtaita kannellisia ämpäreitä tai kanistereita veden kuljetukseen ja säilytykseen.

Kiinteistöillä mahdollisesti olevien tulvimisen estolaitteiden toimivuus on syytä tarkistaa ja varmistaa ennen sähkökatkoja. Mikäli asiakkaalla on kiinteistökohtainen jätevedenpumppaamo, voi vedenkäytön jatkaminen aiheuttaa nopeastikin viemärin tulvimisen kyseisellä kiinteistöllä.

Kiinteistön omistajien tulee huolehtia, että lämpimän käyttöveden järjestelmien lämpötila ei energiasäästöistä huolimatta laske niin alhaiseksi, että olosuhteet ovat suosiolliset legionellabakteerien kasvuille. Bakteerien kasvua vesijärjestelmissä voidaan torjua huolehtimalla, että lämpimän veden lämpötila on säännöllisesti vähintään 55 °C koko vesijärjestelmässä. Jos legionellabakteerien pitoisuus nousee vesijärjestelmässä terveydelle haitalliseksi, ne voivat aiheuttaa hengitysilman kautta altistuneelle ja sairastuneelle pahimmillaan vaikean keuhkokuumeen.

Pakkaskaudella vesijohdot ja -mittarit voivat jäätymä, jos ne ovat tilassa, jonka lämpötila pääsee laskemaan pakkaselle. Paras keino estää jäätyminen on eristää vesiputket hyvin ja pitää vesimittarit lämpimänä.

Mikäli sähkökatko aiheuttaa häiriöitä vedenjakeluun tai muuhun vesihuoltoon, niistä tiedotetaan Riihimäen Veden verkkosivulla. Mahdollisuuksien mukaan tiedotetaan myös häiriötekstiviestipalveluna siihen ilmoittautuneille vedenkäyttäjille. Palvelun käyttäjäksi kannattaa rekisteröityä, jos et ole sitä vielä tehnyt. Osoitteessa www.riihimaenvesi.fi voit seurata mahdollisia tiedotteita sekä ottaa käyttöön häiriötilanteista ilmoittavat tekstiviestit.

Riihimäen Vesi toivottaa kaikille asiakkaille Rauhallista Joulua!