



## Riihimäen Veden laskutusperusteet tarkentuivat

**Riihimäen Veden** johtokunta on päättänyt tarkentaa Riihimäen Veden laskutusperusteita. Päätöksen mukaan Riihimäen Vesi lähettää 31.12.2018 jälkeen tehtyjen sopimusten perusteella kiinteistölle aiheutuvista vesihuollon käyttömaksuista laskut aina kiinteistön omistajalle.

Aiemmin on ollut mahdollista, että Riihimäen Vesi on lähettänyt laskuja myös kiinteistön vuokralaiselle, mutta jatkossa tämä ei enää

ole mahdollista. Myös tilanteissa, jossa ennen 1.1.2019 tehtyjen sopimusten kohteena olevien kiinteistöjen omistajien vuokralaiset vaihtuvat, Riihimäen Vesi lähettää käyttömaksuista laskut kiinteistön omistajalle, eikä enää laskuta uutta vuokralaista. Kiinteistön omistajan ja vuokralaisen on sovittava keskenään maksujen hoitamisen. Muutoksen tavoitteena on selkeyttää käytäntöjä sekä parantaa kiinteistön omistajan tietoisuutta kiinteistön tilasta.



## Riihimäen Vedellä on käytössä KulutusWeb-palvelu

**KulutusWeb** on sähköinen palvelu, jossa asiakkaat pääsevät syöttämään nettiselaimella vedenkulutuslukemansa siirrettäväksi Riihimäen Veden laskutusjärjestelmään sekä selaamaan kiinteistönsä vedenkulutushistoriaa ja kulutusennustetta. Palvelun kautta kuluttaja voi myös lähettää palautetta muun muassa vesilaskutukseen vaikuttavista muutoksista ja tarkastaa gsm-numeron, johon Riihimäen Vesi voi lähettää häiriötilanteista tekstiviestejä.

Palveluun kirjautumiseen tarvitaan kulutuspuheen numero (käyttöpaikka) sekä vesimittarin numero. Tiedot löytyvät kiinteistöön kohdistuvasta vesimittarin luentakortista tai vesilaskusta. Lukema ilmoitetaan aina täysinä kuutiolina, ei desimaaleja. Tiedot päivittyvät laskutukseen muutaman päivän viiveellä.

Vedenkulutuksen seurannalla kuluttaja havaitsee mahdolliset vesijohtovuodot no-

peammin ja lukemien säännöllisellä ilmoittamisella myös laskut ovat lähempänä todellista kulutusta.

**Vesimittarin lukemat toivotaan ensisijaisesti KulutusWebin kautta. Muita vaihtoehtoja ovat edelleen vuosittain lähetettävän vesimittarin luentakortin palauttaminen postitse tai lukeman ilmoittaminen sähköpostilla: riihimaenvesi@riihimaki.fi**



▲ KulutusWebistä löytyy hyödyllistä tietoa.

# Palvelusihteerit auttavat vesiasioissa

**Riihimäen Veden asiakaspalvelusta huolehtii kolme palvelusihteeriä. He vastaavat asiakkaiden kysymyksiin niin laskutusta kuin veden kulutustakin koskevissa kysymyksissä.**

**Eteläinen Asemakatu** 4:ssä olevan Yritystalon toisessa kerroksessa olevalla Riihimäen Veden toimistolla vesilaitoksen asiakkaita palvelevat kolme palvelusihteeriä eivät istu pitkän palvelutiskin takana vaan vierekkäisissä huoneissa. Tämä on ymmärrettävää, sillä asiakkaat asioivat nykyään enää harvoin toimistolla.

– Aika vähän täällä toimistolla käy enää asiakkaita – nykyään asiakaspalvelu tapahtuu pääasiassa puhelimitse ja sähköpostitse, kertoo palvelusihteeri **Viivi Tuominen**, jolle tulee syyskuussa täyteen kymmenen vuotta vesilaitoksen palveluksessa – väliin on tosin mahtunut myös äitiysloma.

Palvelusihteerit **Taru Ahoniemi** ja **Emilia Ojala** ovat huomanneet lyhyessä ajassa saman asian: Taru on ollut palvelusihteerin opintovapaan sijaisena puolisen vuotta, ja Emilia aloitti helmikuussa palvelusihteerinä, kun hänen edeltäjänsä siirtyi toisen vesilaitoksen palvelukseen.

Riihimäkeläisnaiset hoitavat asiakaspalvelun lisäksi Riihimäen Veden vesilaskutuksen ja työmääräinlaskutuksen, ja monet yhteydenotot liittyvät juuri laskutukseen – varsinkin yleisesti hulevesi- ja sekaviemärintimaksuihin.

**Riihimäen Vesi** otti vuoden 2017 alussa käyttöön uudet perusmaksut, jotka perustuvat siihen, mihin hulevedet ja perustusten kuivatusvedet on johdettu. Samalla alennettiin jäteveden käyttömaksua.

”  
**Monet yhteydenotot liittyvät laskuihin.**

– Asiakas saattaa ottaa yhteyttä selvittääkseen, miksi häneltä peritään sekaviemärintimaksu, vaikka hulevesiä ei johdeta jätevesiviemäriin. Tällaisessa tapauksessa selvitetään tietyksi laskun aiheellisuus. Hulevesimaksua peritään kiinteistöiltä, jotka johtavat hulevesiä hulevesiviemäriin, ja sekaviemärintimaksua kiinteistöiltä, jotka johtavat hulevesiä jätevesiviemäriin, taustoittavat palvelusihteerit.

Maksut ovat toistaiseksi yhtä suuret, mutta kolmen vuoden siirtymäajan jälkeen sekaviemärintimaksun on tarkoitus olla kaksinkertainen hulevesimaksuun verrattuna ja kuuden vuoden kuluttua jopa nelinkertainen.

**Sekaviemärintimaksun** nousu koskee niitä kiinteistöjä, joilla on mahdollisuus liittyä hulevesiviemäriin. Saneerattavilla alueilla, joille rakennetaan hulevesiviemärit, siirtymäaika on kolme vuotta saneerauksesta. Jos hulevedet imeytetään tontilla tai ne on johdettu avo-ojiin, hulevesi- tai sekaviemärintimaksua ei peritä.

Hulevesimaksu ja sekaviemärintimaksu ovat vuosimaksuja, jotka laskutetaan tasaisin erin joka laskulla. Omakoti- ja paritaloille lasku on 24,80 euroa vuodessa. Muiden kiinteistöjen laskukaava löytyy Riihimäen Veden internet-sivuilta.

**Mittarilukemien kirjaamiset** kuuluvat palvelusihteerin työhön.

– Asiakkaille lähetetään kerran vuodessa pyyntö lukea ja ilmoittaa vesimittarin lukema. Osa asiakkaista ilmoittaa lukeman omatoimisesti jopa kerran kuukaudessa. Mittarilukeman ilmoittaminen on asiakkaan etu, sillä se voi paljastaa mahdollisen vesivuodon, ja vuosittaisen lukemailmoituksen avulla vältytään siltä, että arviolaskutus on pahasti pielessä, muistuttaa Viivi Tuominen.

Säännöllisen seurannan perusteella huomataan kulutuksessa tapahtunut epänormaali kasvu, esimerkiksi vuotava vessanpönttö kuluttaa yllättävän paljon vettä, ja vältytään siltä, että alakanttiin olleen arviolaskutuksen vuoksi joudutaan kerralla maksamaan huima vesilasku.

– Mittarilukema on helpointa ilmoittaa KulutusWebin kautta, ja sieltä näkee myös oman kulutuksensa. Mittarilukeman voi ilmoittaa myös lähettämällä sen postitettavalla luentakortilla tai sähköpostilla, mutta kyllä lukeman saa ilmoittaa myös soittamalla, opastaa Taru Ahoniemi.

– Jonkin verran tulee kesäisin kyselyitä siitä, että esimerkiksi istutusten ja nurmikoiden kasteluun käytettävä vesimäärä saataisiin pois jätevesimaksusta. Riihimäen Vesi noudattaa kuitenkin samaa toimintamallia kuin valtaosa muista vesilaitoksista: vapautusta ei anneta.

**Kuluttaja-asiakkaiden** ja pienten yritysten laskutus tehdään kahden kuukauden jaksoissa. Lasku lähetetään sopimussuhteessa Riihimäen Veden kanssa olevalle kiinteistön omistajalle, jo-

Pekka Virtanen



▲ Viivi Tuominen, Taru Ahoniemi ja Emilia Ojala ovat Riihimäen Veden palvelusihteerit.

ten omistajanvaihdokset ja laskutusosoitteen muutokset pitää tehdä palvelusihteerille, osoitetietoja ei saada väestörekisterijärjestelmästä. Omistajanvaihdoksen yhteydessä palvelusihteerille pitää ilmoittaa myös vesimittarin lukema hallintoaikauden vaihtuessa loppulaskua varten.

Palvelusihteerien tyypillinen työpäivä riippuu hyvin pitkälti laskutus- ja kokousaikatauluista. Palvelusihteerien työhön kuuluu myös hallinnollisia tehtäviä, kuten vesihuolto-liikelaitoksen johtokunnan kokousten esityslistojen ja pöytäkirjojen tekeminen.

– Käymme aamulla läpi asiakaspalvelun sähköpostiin tulleet viestit. Pyrimme siihen, että kaikki yhteydenotot hoidetaan saman päivän aikana, mutta joskus asioiden selvittämisessä menee muutama päivä. Kun asian hoitaa sähköpostilla, se tulee sovittua kirjallisesti. Palvelemme asiakkaita mielellään myös puhelimitse – ja asiakaspalautteen mukaan meidän kanssamme saa asiat hoidettua helposti ja nopeasti, hymyilevät Emilia, Taru ja Viivi.

**Pekka Virtanen**

”  
**Meidän kanssamme asiat hoituvat helposti.**

**Ota yhteyttä**

- Osoite: Yritystalo, Eteläinen Asemakatu 4
- Puhelin: 019 758 4855
- Sähköposti: riihimaenvesi@riihimaki.fi
- Internet: www.riihimaenvesi.fi



## Hulevedet eroon jätevesistä

**Huleveden perusmaksua** peritään niiltä kiinteistöiltä, jotka johtavat hulevesiä vesilaitoksen hulevesiviemäriin. Vesihuoltolaissa on kielletty hulevesien johtaminen jätevesiviemäriin, jos alueelle on rakennettu hulevesiverkosto. Niiltä kiinteistöiltä, jotka johtavat hulevedet jätevesiviemäriin, vaikka alueelle on rakennettu hulevesiverkosto, peritään sanktiona sekaviemärintimaksua. Tällä hetkellä sekaviemärintimaksu on sama kuin huleveden perusmaksu,

mutta ensi vuoden alusta sekaviemärintimaksu on kaksi kertaa suurempi kuin huleveden perusmaksu ja vuoden 2023 alusta nelinkertainen huleveden perusmaksuun verrattuna.

Jos kiinteistöiltä peritään sekaviemärintimaksua, on syytä laittaa kiinteistön asiat kuntoon ja erotella kiinteistön hulevedet jätevesistä. Toimenpiteellä on myös myönteinen vaikutus kiinteistön arvoon ja se helpottaa kiinteistön mahdollista myyntiä.

Istockphoto



▲ Hulevesiä ovat muun muassa sadevedet.

### RIIHIMÄEN VESI

#### KÄYNTIOSOITE

Eteläinen Asemakatu 4,  
11130 Riihimäki  
Avoinna ma–to 8.00–15.00  
pe ja aattopäivinä 8.00–14.30

Sähköpostiosoitteet  
muodossa:  
etunimi.sukunimi@riihimaki.fi

#### ASIAKASPALVELU

■ 019 758 4855  
■ riihimaenvesi@riihimaki.fi

#### VIKAIMOITUKSET

019 758 4967 virka-aikana  
019 741 7487 virka-ajan jälkeen

#### RAKENTAJAPALVELU

■ KVV-laitteet, asennustarkastukset  
TARKASTUSTEKNIKKO  
Jukka Seuranen  
019 758 4965

■ Tonttijohdot, vesimittarit  
VERKOSTOPÄÄLLIKKÖ  
Jukka Salminen  
019 758 4967

#### LAITOKSET

KÄYTTÖPÄÄLLIKKÖ  
Tiina Oksanen  
019 758 4970

#### HALLINTO

JOHTAJA  
Jarmo Rämö  
019 758 4964

HALLINTO- JA TALOUSPÄÄLLIKKÖ  
Susanna Huotari  
019 758 4975

■ Urakoiden valvonta  
RAKENNUSTAJA  
Tommi Virtanen  
019 758 4963

# Vesilinna on monikäyttöinen maamerkki

**Riihimäen Vesitorni ei ole perinteisen vesitornin näköinen, eikä Kokinmäellä oleva keltatiilinen rakennus ole pelkkä vesivarasto.**

**Vesilinna** on yleisnimi sellaiselle vesitornille, joka ei muistuta perinteistä sienimäistä vesitornia, ja jolla on muitakin käyttötarkoituksia kuin toimiminen osana vedenjakelujärjestelmää. Vain pieni osa Suomen vesitorneista on talomaisia vesilinnoja, joten Kokinmäellä uimahallin ja maauimalan tuntumassa on harvinaislaatuinen rakennus.

Riihimäen Vesilinna valmistui vuonna 1952. Pääosin keltaisilla faasadiitilillä vuorattu rakennus on professori Erik Bryggmanin viimeseksi jäänyt luomus. Vesilinnan erottuva yksityiskohta on lasiseinäinen portaikko. Pääovelta ylimmälle tasanteelle on 168 askelmaa, mutta ylös pääsee myös hissillä.

Maanpinnasta noin 25 metrin korkeudessa olevalla ylätasanteella toimii kesäaikaan kahvila, jonka näköalatasanteelta avautuu hyvät näkymät Riihimäen kattojen yli. Keskeisellä paikalla harjun päällä olevan rakennuksen alaosassa on tiloja, joita käyttää muun muassa kansalaisopisto.

**Vesitornien merkitys** osana vedenjakelujärjestelmiä on pienentynyt pumppaustekniikoiden kehittyessä, mutta siitä huolimatta vesitornit pitävät vielä nykyäänkin yllä vedenjakeluverkoston painetta, varastoivat vettä kulutuspiikkien ja tulipalojen varalle sekä toimivat verkoston paineiskujen tasaajina.

Nykyaikana haluttu vedenpaine voidaan ylläpitää ilman vesitornia suoralla pumppausverkostoon, mutta se ei ole välttämättä järkevää sen paremmin toimintavarmuuden kuin energiankulutuksen kannalta.

”  
**Vesihuollon kannalta vesitornien käyttö-tarkoitus ei ole muuttunut.**

– Vesihuollon kannalta vesitornien käyttötarkoitus ei ole muuttunut. Vesitorni on oleellinen osa vesihuoltoa: sen avulla systeemi toimii paremmin mahdollistamalla tasaisemman paineen, lisäämällä toimintavarmuutta ja antamalla mahdollisissa häiriötilanteissa peliäikää, kertoo Riihimäen Veden vesihuoltojohtaja **Jarmo Rämö**.

Vesisäiliön muodolla ei ole vaikutusta painetasoon, vaan paine riippuu säiliön vedenpinnan ja vesijohdon korkeuserosta.

**Riihimäen Vesilinnan** säiliötilavuus on varsin pieni, vain 900 kuutiometriä. Vaikka säiliön vesimäärä kattaa suunnilleen viiden omakotiasujaperheen vuotuisen vedenkulutuksen, sen tilavuus riittää vain muutamaksi tunniksi kulutushuippuina.

Väliseinällä kahteen osaan jaetun säiliön pinnanvaihtelu ovat pieniä, ja vedenpinta pyritään pitämään ympäri vuorokauden vakioitasolla. Pääosin Haapahuhdan / Piirivuoren pohjavedenottamolta tuleva vesi ei kierrä säiliön kautta, vaan vesi tulee ja poistuu säiliöstä samaa putkea pitkin.

Väliseinällä ja rakennuksen ulkoseinän välissä on huoltotila. Noin 11 metriä korkeat säiliökammiot pestiin ennen käsin niin, että ne laskettiin vuorotellen tyhjiksi. Betonisäiliöiden huoltaminen on työlästä, ja nykyään homma tehdään muutaman vuoden välein robotilla, jolloin säiliöitä ei tarvitse tyhjentää.

Säiliöstä on tuuletusputket katolle. Lisäksi noin 13 metrin korkeudella maanpinnasta

olevalla säiliön alatasolla on kosteusmittarin ohjaama ilmankuivain, jonka putkisto kiertää säiliön. Ilmankuivaimen vaikutuksen huomaa helposti, sillä Vesilinnassa ei ole kosteutta muualla kuin vesisäiliöissä.

– **Vesilinna** on ollut huoltokatkoksia lukuun ottamatta käytössä koko ajan. Vesilinna saneerattiin vuonna 1994, ja vesikatto-remontti tehtiin pari vuotta sitten, joten näköpiirissä ei ole mitään kiireellisiä korjaustarpeita. Säiliön pintaroskien poistamiseksi Vesilinnan pinta ajetaan säännöllisesti ylivuotona viemäriin. Pohjavedenottamoilla vesi käsitellään, mutta koska vesitorni on vain vesivarasto, siellä käyväälle vedelle ei tehdä mitään puhdistustoimia, kertoo vesihuoltojohtaja Jarmo Rämö.

Riihimäen Vesi pumppaa vettä omilta pohjavedenottamoiltaan Haapahuhdasta ja Herajolta kaupungin pohjois- ja eteläosiin. Kaupungin länsiosaan vesi johdetaan Korusta, missä on Riihimäen ja Lopen yhteinen pohjavedenottamo. Kaupungin keskialueella veden tulosuunta vaihtelee kulutusilanteen mukaan. Lisäksi Riihimäki käyttää yhdessä Hausjärven ja Hyvinkään kanssa Hikiällä sijaitsevaa pohjanvedenottamoa, josta saatava vesi käsitellään Hikiän vesilaitoksella.

Vesilinnan avulla ei pystytäkään takaamaan riittävää painetta koko Riihimäen vesijohtoverkostoon, joten Riihimäen Vedellä on käytössä kuusi paineenkorotusasemaa.

**Pekka Virtanen**

Kuvat: Pekka Virtanen



▲ Vuonna 1952 valmistunut Riihimäen Vesilinna on malliesimerkki sotien jälkeisen funktionalismin pehmeistä linjoista.

► Väliseinällä jaetussa vesisäiliössä on noin 900 kuutiometriä vettä.

►► Vesi tulee ja poistuu säiliöstä samaa putkea pitkin. Vesilinnassa on kosteaa vain säiliössä, muut tilat pidetään kuivina koneellisesti.



## Verkosto-saneeraukset vuonna 2019

Vuonna 2018 aloitettiin kaksivuotinen vesihuoltosaneerausurakka Laaksokadun alueella. Tänä vuonna saneerattavat linjat ovat Uramontien mäen pohjoispuoli sekä Salpausseläntie Uramontilta Vesitornille.

Petsamonkadun pohjoispäässä saneerataan vanhoja putkia, rakennetaan hulevesiviemäri sekä valmistaudutaan alueen uuteen asemakaavaan putkilinjojen siirroilla.

Peuranpolulla saneerataan putkia välillä Ilomäentie–Lapinkatu. Saneerauksen yhteydessä rakennetaan runkolinjat sekä tonttihaarat omakotitalotontteille Peuranpolun varressa.

Lasitehtaantiellä tehdään uusia putkilinjoja tulevaa puukerrostaloaluetta varten ja samalla saneerataan kadulla oleva vanha vesihuolto. Lasitehtaantiellä urakoidaan Ilveskadun risteyksestä lännen suuntaan.

Kynttilätien alueella urakka-alue ulottuu Parmalasta Meijerintielle saakka. Vanhojen putkien saneerauksen ja hulevesiviemärien rakentamisen lisäksi alueella tehdään vesijohtojen linjauksien muutoksia sekä uusia vesijohtoyhteyksiä vedenjakelun varmuuden parantamiseksi.

Vesihuoltosaneeraukset aiheuttavat liikenteen poikkeusjärjestelyjä. Vesihuoltolinjojen sijainnin ja työturvallisuuden vuoksi alueiden kaduilla on moottoriajoneuvoilla ajo kielletty, tonteille ajo sallittu. Isomilla urakka-alueilla ajokiellet merkittään aina päätettävien työn etenemisen mukaan.

Riihimäen Veden yhteyshenkilöt sekä urakoitsijoiden yhteyshenkilöt urakkakohteittain löytävät Riihimäen Veden verkkosivuilta kohdasta Verkostosaneeraus. [www.riihimaenvesi.fi/verkostosaneeraus/](http://www.riihimaenvesi.fi/verkostosaneeraus/)