



## Jätevedenpuhdistamon saneeraus alkaa

**Jätevedenpuhdistamon** saneerauksen toteutus suunnitelmat ovat valmistuneet. Tarjouskilpailu on käynnissä ja urakoitsijat valitaan marraskuussa. Saneeraus alkaa vuoden 2013 alussa ja saneerausaika on kaksi vuotta. Saneerauksen kustannuksista Hausjärven ja Lopen rahoitusosuus on yhteensä noin 20 %. Hankkeen kustannusarvio on 17,5 milj. €.

Saneerauksessa jätevedenpuhdistamon kapasiteetti kasvaa ja toimintavarmuus paranee. Tavoitteena on saada kuormitushuippujen aikaiset ohitukset kuriin ja saattaa puhdistamo muutenkin teknisesti ajan tasalle. ■

*Jätevedenpuhdistamon saneeraus on jättiurakka, joka on ollut Riihimäen Veden listalla jo pitkään.*



**Riihimäen Veden johtokunnan puheenjohtaja Hannu Nokkala on tyytyväinen sekä tapahtuneeseen kehitykseen että henkilökunnan ammattitaitoon.**

Kuva: Saara Vuorjoki



# RIIHIMÄEN VESI KEHITTYY

**Riihimäen Vedellä on takanaan ensimmäinen nelivuotiskausi oman johtokunnan alaisuudessa. Puheenjohtajana on toiminut rakennusinsinööri Hannu Nokkala.**

**A**ivan ensimmäisiä strategisia tehtäviä neljä vuotta sitten oli pyrkiä eriyttämään Riihimäen Vesi omaksi toimijaksi kunnan teknisen toimialan organisaatiosta ja pyrkiä itsenäiseen päätöksentekoon. Sen lisäksi Riihimäen Vedelle valittiin uusi johtaja.

Uudistustoimet onnistuivat Hannu Nokkalan mukaan hyvin.

– On ollut ilahduttavaa havaita myös veden yleisen arvostuksen selvä kasvu. Puhdasta veden merkityksen ovat ymmärtäneet

*Riihimäen Vesi kunnallisena liikelaitoksena rahoittaa itse toimintansa. Verovaroja ei siis käytetä.*

päättäjien ohella myös kuntalaiset. Hyvänä osoituksena tästä voidaan pitää myös Valion laajentumishankkeita Riihimäelle. Heille puhdas vesi on elinehto.

### Talousveden saanti on nyt turvattu

Kuluneiden vuosien tärkein hanke on Hannu Nokkalan mukaan ollut puhtaan talousveden saannin turvaaminen.

– Hausjärven ja Lopen vedenottamoiden mukaantulon ansiosta emme ole enää niin haavoittuvaisia ja pystymme huolehtimaan tärkeimmästä tehtävästämme, eli puhtaan talousveden toimittamisesta kuntalaisille.

– Tulevien vuosien suurin hanke on puhdistamon saneeraus, jonka kustannus on noin 17 miljoonaa euroa. Siihen on sijoitettava, jotta pystymme täyttämään lupaehtoisissa olevat puhdistustulokset. Normaaliolosuhteissa tähän pystytään nykyin, mutta äkkinäiset rankkasateet tai lumien sulamisvedet nosta-

vat kuormituksen hetkellisesti niin suureksi, että ei voida välttyä ohijuoksutuksilta.

– Tähän ongelmaan on vastattava myös saneeraamalla jatkuvasti viemäriverkostoa. Riihimäellä on edelleen liian paljon seka- viemärointejä eli viemäreitä, joissa jätevedet ja sadevedet ohjautuvat samaan viemäriin. Näin ei voi olla. Ongelmaa pahentaa uusien kauppa- ja liikekeskusten sekä parkkialueiden asfaltti- ja betonipinnoitteet. Sadevedet eivät enää entiseen tapaan imeydy maahan, vaan ne johtuvat viemäriin, Hannu Nokkala selvittää.

### Kaksi kilometriä vuodessa saneerataan

Nämä ongelmat näkyivät ja koituivat monen Riihimäkeläisen harmiksi kuluneen syksyn rankkasateiden aikana.

– Syy on selvä. Jos viemärit äkkiä täyttyvät sadevesistä, ne eivät voi vetää, jolloin ylitulvimiset ovat väistämätön seuraus. Sen vuoksi meidän on pystyttävä panostamaan myös viemäreiden saneerauksiin.

Investointitarpeet ovatkin suuret. Laskennallisesti on arveltu, että nykyisellä kahden kilometrin vuosittaisella saneerausvauhdilla kestää noin 60 vuotta, ennen kuin nykyiset sekaviemäroinnit on muutettu erillisviemäreiksi.

Tämä on Nokkalan mukaan taloudellisesti raskasta.

– Kuntalaistenkin on hyvä muistaa, että Riihimäen Vesi on kunnallinen liikelaitos, joka rahoittaa itse toimintansa veden käyttö- ja liittymismaksuilla, verovaroja ei siis käytetä. Onneksi maksut ovat Riihimäellä varsin kohtuulliset ja vastaavat summaa, jonka ihmiset käyttävät keskimäärin vaikkapa makeisiin.

### Tulevaisuuden haasteita

Hannu Nokkalan mukaan lähivuosien suurten hankkeiden ohella on keskityttävä myös muilla tavoilla kehittämään Riihimäen Veden toimintaa.

– Jo tällä hetkellä Riihimäen Veden puhdistamossa käsitellään ympäristökuntien jätevesiä. Se on järkevää, sillä suuret puhdistamoyksiköt ovat tehokkaimpia ja ympäristön kannalta on järkeviä.

– Tällaista yhteistyötä ympäröivien kuntien välillä on vesihuollon sektorilla kehitettävä myös jatkossa. Samalla tavalla on esimerkiksi pohjavesien suojelua edistettävä koko seutua kattavana toimintana, Hannu Nokkala toteaa. ■

# Herajoen vedenottamolle poikkeuslupa talousveden käytölle

**Riihimäen Vesi** on saanut aluehallintovirastolta terveydensuojelulain 17 §:n perusteella määräaikaista poikkeuslupa Riihimäellä sijaitsevan Herajoen vedenottamon talousvesikäytölle. Poikkeuslupa myönnettiin kesäkuun 2015 loppuun asti torjunta-aineelle 2,6 diklooribentsoamidi eli BAM- pitoisuudelle 0,15 µg/l. BAM on rikkakasvien torjunta-

aineena käytettyjen klooritiamidin ja diklobeniilin hajoamistuote.

Sosiaali- ja terveysministeriön asettama talousveden BAM-pitoisuuden raja-arvo 0,1 µg/l ylittyi vedenottoaivossa. Talousveden laatuvaatimusten torjunta-aineiden raja-arvo on muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta annettu ennaltaehkäisyperiaatteen

mukaan, eikä siten perustu WHO:n terveysperusteisiin suosituksiin. BAM:n laskennallinen terveysperusteinen raja-arvo juomavedessä on aikuiselle noin 450 µg/l ja lapsille 150 µg/l. Myönnetty poikkeuslupapitoisuus 0,15 µg/l on 0,1 % laskennallisesta lasten terveysperusteisesta pitoisuudesta, eikä poikkeuksesta aiheudu terveydellistä vaaraa. ■

## ASIAKAS VALITSEE MITEN ASIOI

**Riihimäen Veden asiakaspalvelu on rakennettu siten, että asiakas voi itse valita miten haluaa asioitaan hoitaa: soitto, sähköposti, verkkoasiointi tai käynti paikanpäällä. Tätä konseptia ovat toteuttamassa palvelusihteerit Pirjo Kempainen, Satu Konttinen sekä Viivi Tuominen.**

**V**ielä toistaiseksi palvelusihteerit tavoittaa omista numeroistaan, mutta tulevaisuudessa palvelua kehitetään yhden palvelunumeron periaatteella.

– Puhelin on tietenkin tärkein työkalumme, mutta entistä enemmän asiakkaat siirtyvät käyttämään asiointissaan sähköisiä medioita. Oma sähköpostiosoitteemme ([riihimaenvesi@riihimaki.fi](mailto:riihimaenvesi@riihimaki.fi)) on ollut käytössä kolmen vuotta ja siitä on tullut hyvin suosittu, toteaa **Viivi Tuominen**, joka pääsääntöisesti vastaa sähköpostiin tullessiin kysymyksiin.

– Sen lisäksi yhä useammat ovat siirtyneet käyttämään KulutusWeb-Internetpalvelua. Tämän etuna on vaivattomuus sekä se, että voi asioida mihin vuorokauden aikaan tahansa. Sivustolta löytyy myös paljon tietoa vedestä ja sen kulutuksesta, **Satu Konttinen** toteaa.

– Nämä ovat tietenkin vain uusia mahdollisuuksia. Edelleen voi soittaa, lähettää kulutuslukemia postilla, tulla käymään toimistossa tai käydä maksamassa sähkölaskun-

sa Tietotuvassa välttyäkseen pankkikuluilta, **Pirjo Kempainen** muistuttaa.

### Muista ilmoittaa

Riihimäen Vesi on halunnut tehdä asiointin mahdollisimman helpoksi tukemalla kaikkia palveluväyliä.

– Mittarilukemien ilmoittaminen on asiakkaan etu, koska muuten vesilaskut voivat olla kulutukseen nähden liian suuria. Jos laskut ovat liian pieniä, saattaa tosi suuri tassa-lasku yllättää aikanaan. KulutusWeb:ssä ilmoittaminen käy tosi helposti, palvelusihteerit korostavat.

– Myös muuttoilmoitukset ja omistajanvaihdokset on syytä muistaa ilmoittaa meille. Varsin usein käy, että omakotitaloa rakentavat ovat antaneet meille osoitteensa, mutta unohtavat ilmoittaa, kun muuttavat valmiuteeseen kiinteistöön.

– Me emme saa mitään tietoja automaattisesti väestörekisteristä, vaan asiakkaan on aina itse ilmoitettava. ■

Kuva: Saara Vuorjoki



**Satu Konttinen on yksi Riihimäen Veden kolmesta palvelusihteeristä. – Autamme mielellämme kaikissa veteen liittyvissä kysymyksissä, hän korostaa.**

## KulutusWeb palvelee aina

**Riihimäen asiakaspalvelu** palvelee virka-aikana kello 08.00 – 15.00, jolloin palvelusihteerit vastaavat puhelimiin, hoitavat sopimusasioita, laskutuksia ja vastaavat sähköposteihin. Muina aikoina asiointi onnistuu sähköpostilla tai KulutusWebillä.

KulutusWeb on internet-pohjainen ohjelma, johon jokaisella asiakkaalla on pääsy. Hän tarvitsee vain tietokoneen sekä internet-

yhteyden. Linkki palveluun löytyy Riihimäen Veden sivuilta. Omiin tietoihin pääsee vesilaskusta löytyvillä kulutuspiSTEEN ja vesimitarin numeroilla.

Sen jälkeen asiakas voi esimerkiksi tarkastella omaa kulutustaan, ilmoittaa kulutuslukemiaan jne.

Palvelu on ollut käytössä jo pitkään ja sen suosio on jatkuvasti kasvanut. ■



**KulutusWeb on helppo tapa asioida Riihimäen Veden kanssa. Tarvitset vain tietokoneen ja internetyhteyden.**



## Jäteveden ylivuotoja Vantaanjokeen vähennetään

**Riihimäen Vesi** käynnistää yhteistyössä Hausjärven ja Lopen kuntien kanssa projektin, joka tähtää vähentämään jäteveden ylivuotoja Vantaanjoen valuma-alueella. Jätevesiverkoston vuotovesitutkimusten ja verkostomallinnusten tavoitteena on tunnistaa verkoston osat, joissa kapasiteetin lisäämisellä voidaan tehokkaimmin estää

jätevesiylivuotoja. Riihimäellä ja osittain myös Hausjärvellä toteutettavan kiinteistöneuvonnan tavoitteena on selvittää kiinteistöjen hulevesien johtaminen jätevesiverkostoon ja jakaa ilmaiseksi kiinteistöille tietoa hule- ja jätevesien erottamisesta. ■

*Uudelle projektille Vantaanjoen suojelemiseksi on saatu EU-rahoitusta.*

Kuva: Rodeo/Juha Tuomi



Kuva: Saara Vuorjoki



## Käyntiosoite

Eteläinen Asemakatu 2,  
11130 Riihimäki

### AVOINNA

ma-to 8.00 – 15.00  
pe ja aattopäivinä 8.00 – 14.30

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa:  
etunimi.sukunimi@riihimaki.fi

## Asiakaspalvelu

■ Vesi- ja jätevesilaskutus,  
liittymätietojen muutokset,  
vesimittarin lukeman ilmoitus

### PALVELUSIHTTEERIT

Pirjo Kemppainen 019 758 4962  
Satu Konttinen 019 758 4966  
Viivi Tuominen 019 758 4961

riihimaenvesi@riihimaki.fi

## Rakentajapalvelu

■ KVV-laitteet, asennustarkastukset  
TARKASTUSTEKNIKKO  
Jukka Seuranen  
019 758 4965

■ Tonttijohdot, vesimittarit  
JOHTOMESTARI  
Markku Lamminsivu  
019 758 4967

## Laitokset

KÄYTTÖPÄÄLLIKKÖ  
Tiina Oksanen  
019 758 4970

## Hallinto

JOHTAJA  
Jarmo Rämö  
019 758 4964

VESIHUOLTOINSINÖÖRI  
Sirpa Aulio  
019 758 4975

■ Urakoiden valvonta  
VERKOSTOTEKNIKKO  
Tommi Virtanen  
019 758 4963

**Vikailmoitukset**  
019 758 4967 virka-aikana  
019 741 7487 virka-ajan jälkeen

# HEIKKI MÄKI ON UUSI VERKOSTOPÄÄLLIKKÖ

**Elokuun alusta Heikki Mäkeä odottivat uudet haasteet Riihimäen Veden uutena verkostopäällikkönä. Mäntsäläläiselle Heikki Mäelle Riihimäki on ennestään tuttu paikka monipuolisen työkokemuksen ansiosta.**

**H**eikki Mäen työt alkavat varikolla kello seitsemän aamulla. Tämä tarkoittaa sitä, että auto käynnistyy Mäntsälän kotipihalla pian kuuden jälkeen. Matkaa kertyy noin 50 kilometriä suuntaansa, mutta se ei hirvitä.

– Matka ei tunnu pitkältä. Toisaalta olen tehnyt pitkään erilaisia urakatöitä, joten on mukava tietää, että työt odottavat joka päivä samassa paikassa. Olen monta vuotta elänyt elämää, jossa koskaan ei ole varmasti voinut tietää löytääkö itsensä esimerkiksi Kotkasta, Savonlinnasta tai Lahdesta. Arvostan sitä, että tiedän meneväni joka päivä Riihimäelle töihin, Heikki Mäki sanoo.

## Monipuolinen työkokemus

Alku on sujunut uuden opetteluun merkeissä. Sinänsä asiat ovat rakennusmestarin koulutuksen saaneelle Heikki Mäelle tuiki tuttuja.

– Toki vesihuollon asioissa on paljon omia piirteitä, jotka on opeteltava, mutta paljon on kyse perusrakenteista ja kunnallistekniikan töistä, joita olen paljon tehnyt edellisissä tehtävissäni.

– Valmistuttuani työskentelin aluksi Helsingin kaupungin ja sitten Hyvinkään kaupungin palveluksessa. Sen jälkeen olin yrittäjänä maanrakennusalalla toistakymmentä vuotta, minkä jälkeen YIT:llä ja Des-tialla. Infran rakentaminen on siksi tuttua ja olen tehnyt sitä jopa Riihimäelle.

*Heikki Mäellä on kolme jo aikuista lasta, joten nyt on aikaa hoidella omakotitaloa ja harrastaa kivaa liikuntaa: squashia ja jalkapalloa kaveriporukassa sekä hiihtoa. Takana on jo kolme Finlandiaa.*



*Heikki Mäellä oli täytettävänään suuret saappaat hänen astuessaan virkaan, jota oli hoitanut 30 vuotta Markku Lamminsivu.*

## Työnhakuun sattumalta

Sattumalla oli suuri osuus siihen, että Heikki Mäki haki Riihimäelle töihin.

– Minulla oli hyvä työpaikka enkä kokenut minkäänlaista tarvetta etsiä uusia töitä. Huomasin kuitenkin sattumalta työpaikkailmoituksen sanomalehdestä. Se alkoi kiinnostaa ensin sen verran, että soitin toimitusjohtaja Jarmo Rämölle.

– Kun hän kehotti pistämään paperit, päätin kokeilla. Nyt olen täällä ja tyytyväinen siitä, että näin kävi.

Heikki Mäellä on täytettävänään suuret saappaat. Hän astui virkaan, josta riihimäke-

läiset ovat tottuneet löytämään yli 30 vuotta vesiasioita hoitaneen Markku Lamminsivun.

– Minusta on ikävä, että Markku ehti lähteä eläkkeelle. Olisi varmaan ollut hyödyllistä olla jonkin aikaa hänen kanssaan yhdessä, koska häneltä olisi varmasti löytynyt kokemuseräistä tietoa siirrettäväksi minulle.

– Toisaalta minusta on kyllä hyvin mielenkiintoista tehdä perehdyttämistyötä itsenkin. Uusia asioita tulee lähes päivittäin ja on mukava etsiä asioihin vastauksia.

– Riihimäen Veden työntekijät vaikuttavat hyvin ammattitaitoisilta ja ovat valmiita neuvomaan.

## Puhelin soi vilkkaasti

Heikki Mäen ensikokemukset uudesta työstä ovat varsin myönteisiä. Työtahti on kova ja asiat pyritään tekemään pitkällä tähtäyksellä kunnolla, koska taustalla on velvoite huolehtia kuntalaisten vesihuollosta.

– Alku oli vauhdikas. Rankkasateet aiheuttivat tulvimisia ja pistivät päiväohjelman nopeasti uusiksi. Tavallaan se oli hyvä keino päästä asioihin nopeasti kiinni, vaikka se oli tietenkin ikävää niille, joille tulvimiset aiheuttivat suuria ongelmia.

– Muutenkin puhelin tuntuu soivan tosi taajaan. Vähän aina hätkähtää ja toivoo, että ei olisi kyse putkirikosta. Muuten minun kannaltani on vain hyvä, että ihmiset soittavat. Saan sillä tavalla mahdollisuuden tutustua ihmisiin ja uusiin asioihin. ■

## TYÖNKUVA

### Mitä tekee verkostopäällikkö?

- Vastaa verkostojen kunnossapidosta.
- On putkiasentajien esimies.
- Hoitaa kiinteistöjen vesihuoltoliittymien rakentamisen.
- Hoitaa kiinteistöjen vesimittareiden asennukseen ja vaihtoihin liittyvät asiat.
- Opastaa kiinteistöjen omistajia vesihuollon ongelmatilanteissa.